

ORDINI

Le presenti condizioni di vendita si intendono integralmente accettate dal committente con il conferimento dell'ordine. Tutti gli ordini si intendono assunti salvo approvazione della Kroton Grafica srl.

TERMINI DI CONSEGNA, RITARDI O IMPEDIMENTI DI FORNITURA

Tempi di consegna sono specificati al momento dell'ordine e confermati tramite mail. I termini di consegna, anche se concordati, non sono vincolanti e dispensano la Kroton Grafica srl dall'osservare tali termini, senza peraltro dare diritto al Committente a nessun compenso e/o indennità di qualsiasi natura. In caso di forza maggiore come ad esempio ritardi o mancati arrivi di materie prime, problemi legati alla realizzazione, problemi tecnici legati alle attrezzature per la produzione e/o altri analoghi eventi tali da impedire o ritardare la produzione è facoltà della Kroton Grafica srl di dilazionare la consegna della merce, protrarre la data di spedizione, senza diritto per il committente a compensi e/o indennità di qualsiasi natura.

PREZZI

prezzi si intendono riferiti al listino in vigore al momento dell'ordine. Kroton Grafica srl si riserva la facoltà di variare i propri listini di vendita in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

DIMENSIONE E CARATTERISTICHE PRODOTTI

Data la lavorazione artigianale, i singoli articoli possono subire qualche variazione nelle misure, nel peso e nel colore; tali variazioni non possono dar luogo a contestazioni. La Kroton Grafica srl non è inoltre responsabile delle piccole screpolature e fessure presenti sul prodotto dovute alla lavorazione a mano dell'oggetto. Queste caratteristiche sono da ritenersi come pregio per l'artigianalità degli oggetti. Tali caratteristiche si ritengono quindi accettate dal committente con l'accettazione dell'ordine.

PAGAMENTO

I pagamenti devono essere effettuati, entro i termini stabiliti, presso la sede della Kroton Grafica srl tramite: contrassegno, paypal o bonifico anticipato. Il pagamento con bonifico bancario dovrà essere effettuato in anticipo e più precisamente all'effettuazione dell'ordine ed implicherà la spedizione della merce dopo l'avvenuto accredito sul conto corrente della Kroton Grafica srl.

SPEDIZIONE

Le spese di spedizione possono variare in base al peso, alle dimensioni dell'articolo e all'indirizzo di consegna. Le spese di spedizione sono calcolate in base alle tariffe applicate dai corrieri.

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene. Per esercitare il diritto di recesso, lei è tenuto a informarci (Kroton Grafica srl, via Panella, 131/133 88900 Crotona - tel. 0962.946123 - info@artedellamagnagraecia.com) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una

dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se lei recede dal presente contratto, le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da lei usato per la transazione iniziale, salvo che lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

È pregato di rispeditare i beni o di consegnarli a noi all'indirizzo Kroton Grafica srl - Via Panella, 131/133 - 88900 Crotone, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico. Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.”

TRASPORTO E RISCHIO

Il materiale viaggia sempre a rischio e pericolo del Committente, anche quando esso viene reso franco destino. Ogni spedizione viene eseguita per preciso incarico e per conto del Committente. Spetta al Committente, quindi, effettuare i dovuti controlli qualitativi e quantitativi della merce all'atto dell'accettazione, riportando per iscritto sui documenti di consegna ogni eventuale anomalia e facendo controfirmare gli stessi al vettore, onde consentire alla Kroton Grafica srl di esercitare il diritto di rivalsa nei confronti del vettore. Il Committente è tenuto ad accettare la merce scrivendo sul DDT proprio e del vettore quanto segue:

Imballo integro, accetto con riserva di controllo merce all'interno.

Firma _____ (se l'imballo esterno è in buone condizioni)

Imballo danneggiato, accetto con riserva di controllo merce all'interno.

Firma _____ (se l'imballo esterno è in cattive condizioni)

In caso di danneggiamento della merce, i prodotti saranno sostituiti a patto che sulla bolla di trasporto, venga riportata una delle due voci sopra indicate.

IMBALLI

Unitamente ai prodotti, si intendono ceduti a titolo definitivo anche i loro contenitori e i materiali di imballo, al prezzo e alle condizioni in vigore al momento della spedizione. Il ritiro e lo smaltimento dei contenitori vuoti e/o dei semilavorati sono, in ogni loro fase, a carico dell'utilizzatore del prodotto (DPR n. 915/1982).

RECLAMI

reclami sulla qualità della merce devono pervenire alla Kroton Grafica srl entro 5 giorni dal ricevimento della merce. Il reclamo per essere ritenuto fondato dovrà riguardare un problema della merce che non rientri nella suddivisione elencata al paragrafo " DIMENSIONE E CARATTERISTICHE PRODOTTI". Se il reclamo è fondato, verrà autorizzata la sostituzione della merce a spese della Kroton Grafica srl che non riconoscerà alcun altro risarcimento. I reclami sulla quantità ricevuta, ovvero su merce rotta non si accettano se effettuati oltre 5 giorni dal ricevimento e se non siano stati annotati su Documento di Trasporto del corriere, specificando quantità e tipo di merce contestata, o se la merce non è stata accettata con riserva.

I reclami sui prezzi applicati in fattura e/o condizioni di pagamento e/o altro esposto in fattura debbono essere effettuati entro 8 giorni dalla data del ricevimento del documento.

Non si accetta merce di ritorno senza la nostra autorizzazione scritta.

PRIVACY

La Kroton Grafica srl rispetta la privacy dei propri Clienti. I dati fiscali per l'emissione dei documenti di trasporto e delle fatture, l'indirizzo di posta elettronica e ogni dato personale dei clienti, sono trattati dalla Kroton Grafica srl come indicati nell'informativa sul trattamento dei dati personali, ex articolo 13 del d.lgs. n. n. 196/2003. I trattamenti connessi ai servizi dei Siti Web hanno luogo presso la predetta sede della società Kroton Grafica srl e sono curati solo da personale incaricato del trattamento oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. I dati personali forniti dagli utenti visitatori che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (richieste di informazioni, risposte a quesiti, ecc...) o altre comunicazioni (ordini) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali per accedere a determinati servizi ovvero per effettuare richieste di informazioni agli indirizzi indicati sui Siti Web comporta la successiva acquisizione dei dati personali inseriti nella richiesta del mittente, necessari per rispondere alle stesse.

FORO COMPETENTE

Per eventuali Controversie civili inerenti all'applicazione delle presenti Condizioni di Vendita , si conviene che il Foro Competente sia, in via esclusiva quello di Crotone.